

توافقنامه سطح خدمت "برگزاری دوره های آموزشی مهارتی" (۱۸۰۵۱۰۴۵۰۰۰)

۱- مقدمه

یکی از عوامل موثر برای رسیدن به اهداف تقاضا محوری و استفاده بهینه از ظرفیت های موجود در آموزش فنی و حرفه ای، برنامه ریزی دقیق و واقع بینانه برای دوره های آموزشی می باشد. این برنامه ها در استان بر اساس اسناد بالادستی توسعه و آمایش استان شکل می گیرد. از آنجا که برنامه ریزی مستلزم آگاهی از فرصتها و تهدیدهای آتی و پیش بینی شیوه مواجهه با آنهاست گزارش عملکرد شاخص های گذشته، وضع فعلی و همچنین ظرفیت ها و چالش های پیش رو، افق آینده را ترسیم و بر همین اساس منابع بررسی، و تامین و تجهیز برآورد می گردد. در هر برنامه پس از دریافت دستورالعمل های تهیه و تدوین برنامه از سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، متناسب با توان سخت افزاری و نرم افزاری عملیاتی شدن برنامه ها در هر بخش به تفکیک وظایف آنها طراحی و طی سند تعهدات جداگانه به مراکز آموزشی ابلاغ می گردد. به منظور هماهنگی و پیگیری وظایف محوله، جلسات منظمی با روسای مراکز برگزار می گردد، در نهایت پس از بررسی و دریافت گزارشات و نقطه نظرات اولیه، فرمت تعهدات در بخش شاخص های اختصاصی ارسالی از سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور توسط اداره آموزش و پژوهش و برنامه ریزی اداره کل توزیع می پذیرد شایان ذکر است بازخورد گیری های متعدد جهت رفع اشکالات به منظور جلب نظر حداکثری روسای مراکز در تدوین سند تعهدات سالانه استان جزو ملزومات کار می باشد

۲- هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت بر اساس " اسناد بالادستی توسعه و آمایش استان " توسط اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان " کیفیت و کمیت تحویل خدمت مذکور برای گروه های هدف مهارتی برنامه ریزی و مورد توافق قرار گرفته .

۳- مسئولیت :

اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان موافقت می کند که خدمت برگزاری دوره های آموزشی مهارتی را به ترتیب زیر ارائه دهد :

***طراحی و تایید دوره آموزشی**

***اجرای دوره آموزشی**

***نظارت بر اجرای دوره آموزشی**

گروه های هدف آموزش جهت دریافت خدمت می بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند:

۱- مجموعه قوانین و آیین نامه های مهارت آموزی در سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

۲- دستورالعمل ثبت نام در دوره در دوره آموزشی

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

مراکز آموزشی سطح استان مکلف هستند اطلاعات مورد نیاز در حوزه های آموزشی تدوین سند تعهدات را به این اداره کل ارسال نمایند و در اختیار گروه های هدف قرار دهند.

مدارک لازم برای دریافت خدمت :

- کارت ملی
- شناسنامه
- ۲ قطعه عکس
- آخرین مدرک تحصیلی
- وضعیت نظام وظیفه

مدت زمان انجام خدمت : مراحل ثبت نام در دوره یک روز کاری می باشد.

و مدت زمان طول دوره نیز بر اساس ساعات استاندارد دوره متفاوت می باشد

تعداد مرتبه مراجعه حضوری : ۲ بار

زمان دسترسی به خدمت : ساعات اداری و غیر اداری

استعلام (فرایند های مشترک بین دستگاهی) : سامانه احراز هویت اداره ثبت احوال

۵- هزینه ها و پرداخت ها :

بر اساس تعرفه مصوب سالانه برای ثبت نام در دوره آموزشی (۵۰۰۰۰ ریال)

۶- دوره عملکرد: سالانه

۷- خاتمه توافقنامه : بر اساس روند اجرای دوره آموزشی سازمان در بخش دولتی بوده و تا مادامی که تغییری در روش

اجرای تعهدات صورت نگیرد پا برجاست.